

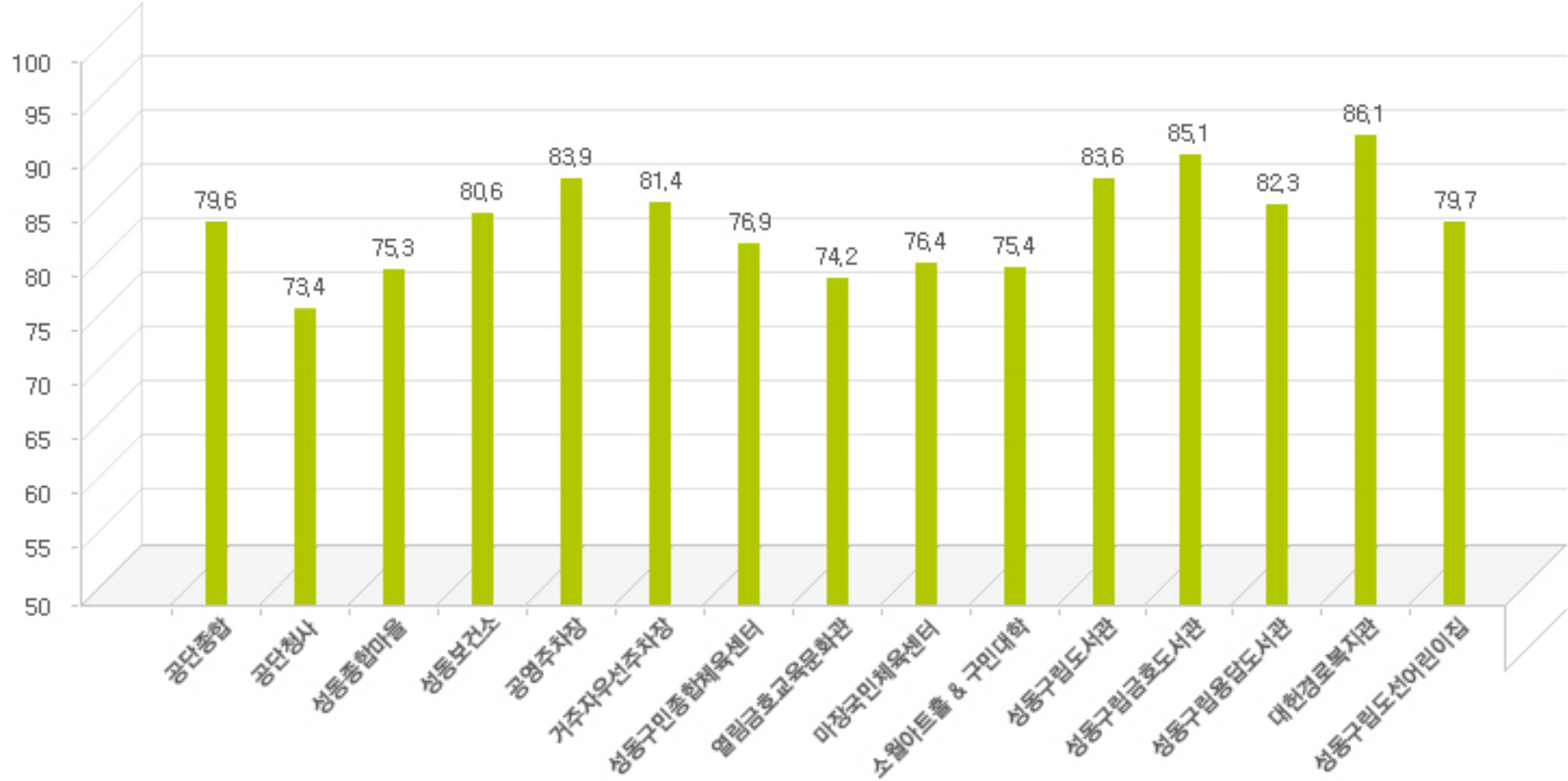
2008년도 고객만족도조사 결과

조사개요

- 조사기관 : (주)효산경영연구소
- 대상
 - 외부고객 : 사업소 고객 (910표본)
 - 내부고객 : 공단 직원 (168표본)
- 조사기간 : 2008. 11. 3. ~ 11. 8.
- 조사방법 : 전문조사원에 의한 면접조사 및 전화조사, 자기기입식 조사 병행
- 표본오차 : 95% 신뢰수준에서 ±3.1%
- 조사항목
 - 서비스 전달체계
 - 서비스 운영
 - 조직운영
 - 사회공헌도

조사결과

- 종합고객만족도지수 : 79.6점
- 사업단위별 고객만족도 현황



기관명	2007	2006	증감
공단청사	73.4	70.9	2.5
성동 종합행정마을	75.3	72.6	2.7
성동보건소	80.6	-	-
공영주차장	83.9	77.0	6.9
거주자우선주차장	81.4	66.8	14.6
성동구민종합체육센터	76.9	68.4	8.5
열린금호교육문화관	74.2	65.4	8.8
마장국민체육센터	76.4	68.0	8.4
소월아트홀(구민대학)	75.4	72.5	2.9
성동구립도서관	83.6	71.3	12.3
성동구립금호도서관	85.1	72.7	12.4
성동구립용답도서관	82.3	74.9	7.4
대현경로복지관	86.1	-	-
성동구립어린이집	79.7	-	-