

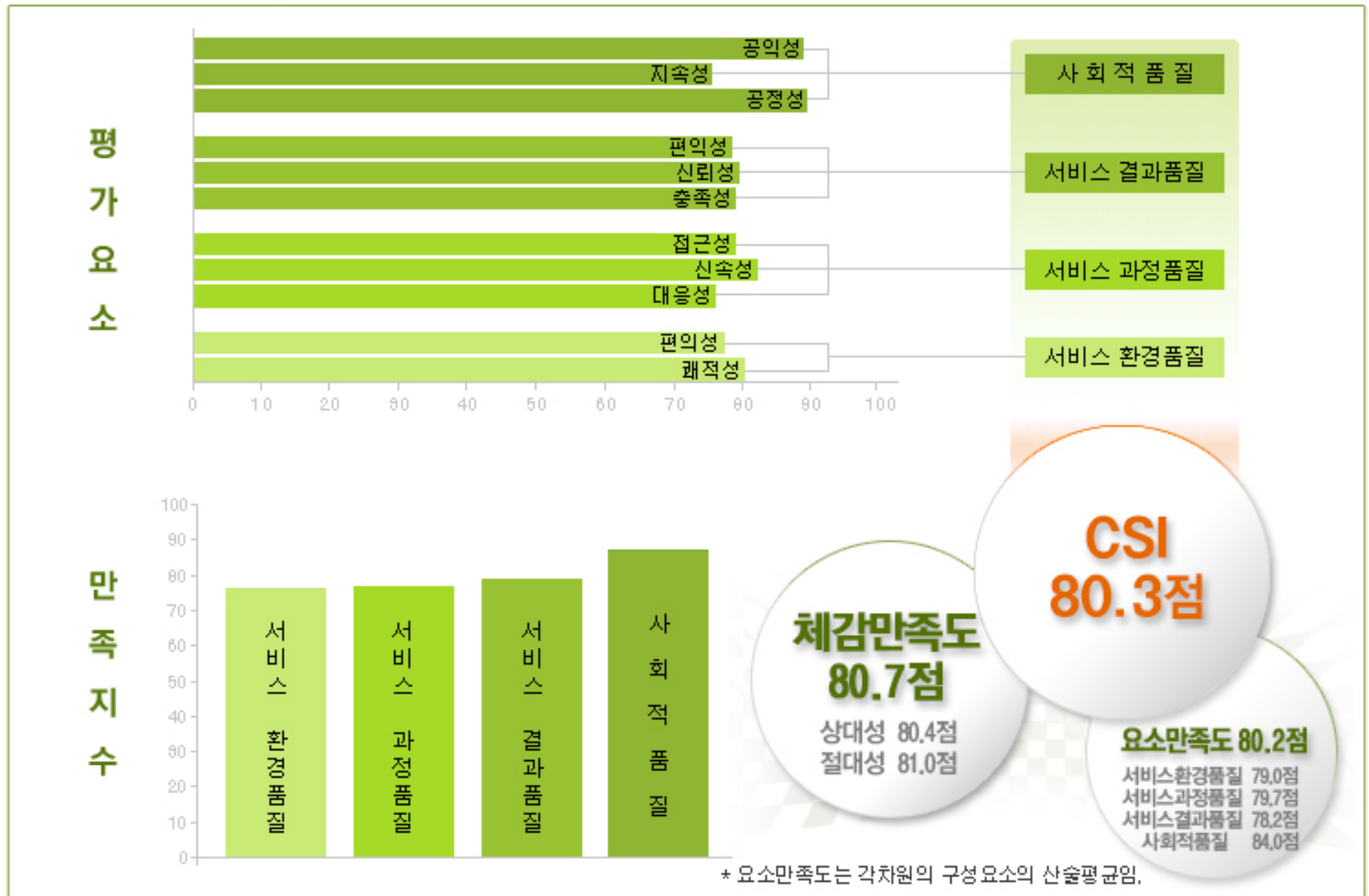
2014년도 고객만족도조사 결과

조사개요

- 조사기관: 한국능률협회컨설팅
- 조사대상: 공단 시설물 이용고객 540명
- 조사기간: 2014. 10. 27. ~ 11. 7.
- 조사방법: 전화 및 현장출구조사
- 표본오차: **95% 신뢰수준에서 ±4.22% 수준**
- 표본추출방법: 인터셉트 및 리스트에 의한 체계적 표본 추출

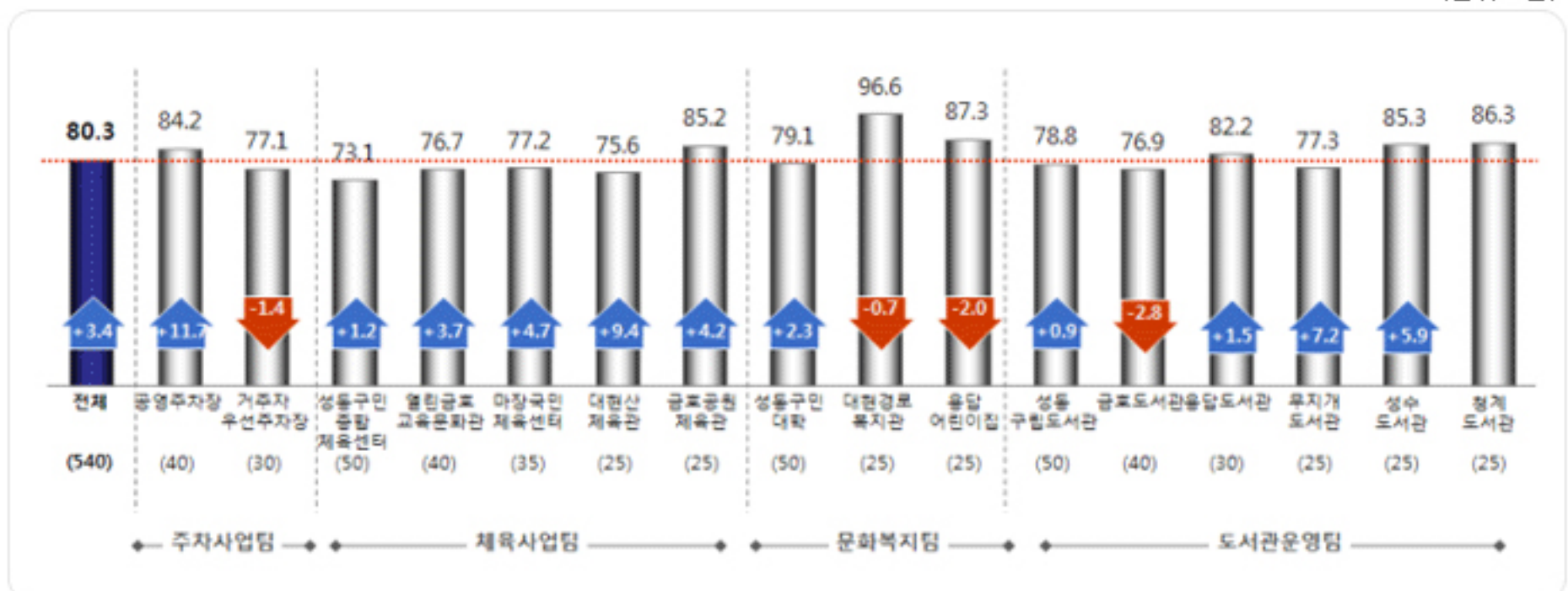
조사결과

- 종합고객만족도지수 : **80.3점**(전년대비 3.4점 상승)



사업단위 별 고객만족도 현황

(단위 : 점)



주) 화살표는 전년 대비 Gap

사업소명	14년도점수	13년도점수	증감	사업소명	14년도점수	13년도점수	증감
공영주차장	84.2	72.5	+11.7	대현경로복지관	96.6	97.3	-0.7
거주자우선주차장	77.1	78.5	-1.4	용답어린이집	87.3	89.3	-2.0
성동구민종합체육센터	73.1	71.9	+1.2	성동구립도서관	78.8	77.9	+0.9
열린금호교육문화관	76.7	73.0	+3.7	금호도서관	76.9	79.7	-2.8
마장국민체육센터	77.2	72.5	+4.7	용답도서관	82.2	80.7	+1.5
대현산체육관	75.6	66.2	+9.4	무지개도서관	77.3	70.1	+7.2
금호공원체육관	85.2	81.0	+4.2	성수도서관	85.3	79.4	+5.9
성동구민대학	79.1	76.8	+2.3	청계도서관	86.3	-	(신규)