

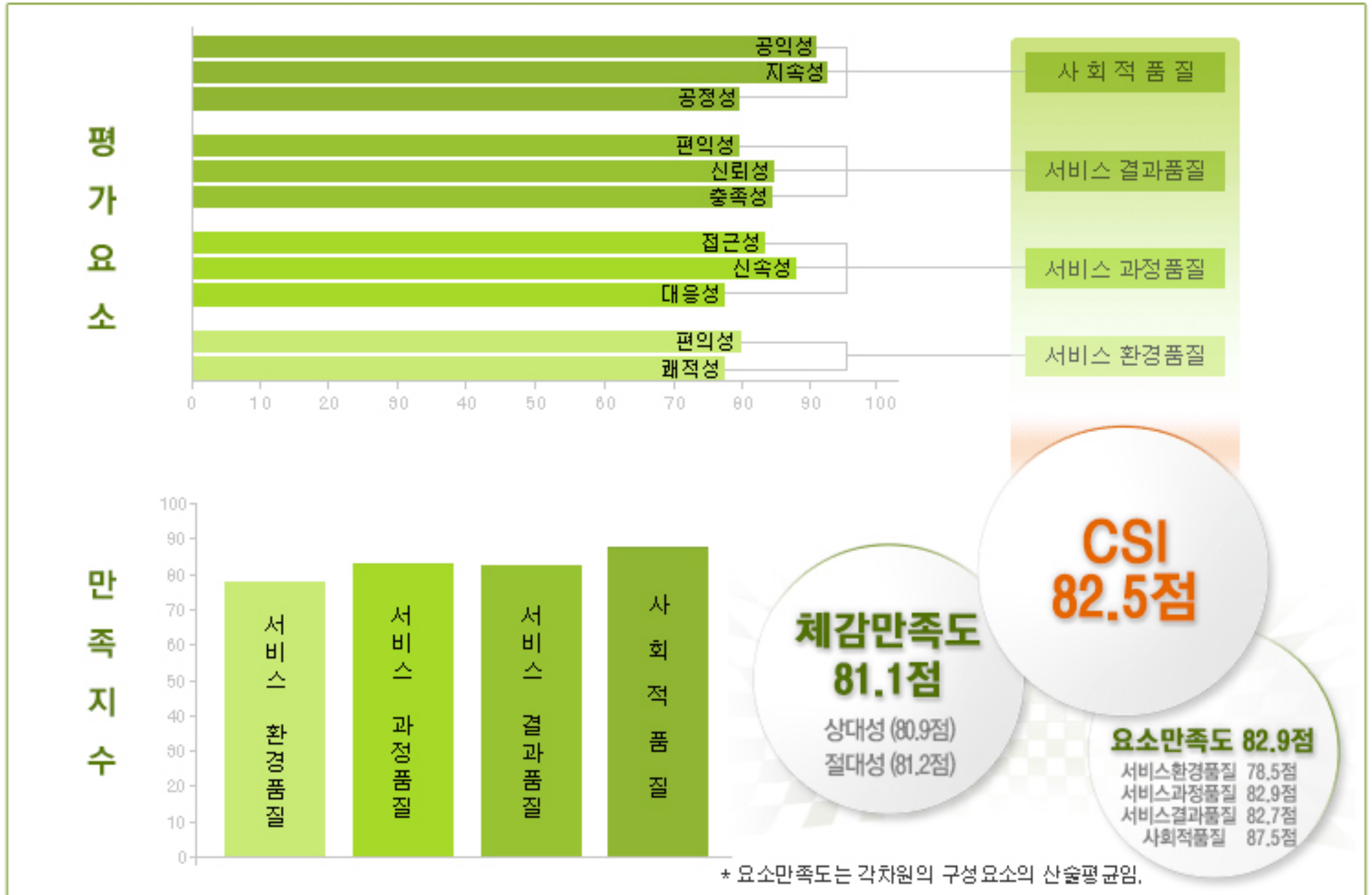
2015년도 고객만족도조사 결과

조사개요

- 조사기관: 한국능률협회컨설팅
- 조사대상: 공단 시설물 이용고객 540명
- 조사기간: 2015. 10. 20. ~ 12. 17.
- 조사방법: 전화 및 현장출구조사
- 표본오차: **95% 신뢰수준에서 ±4.22% 수준**
- 표본추출방법: 인터셉트 및 리스트에 의한 체계적 표본 추출

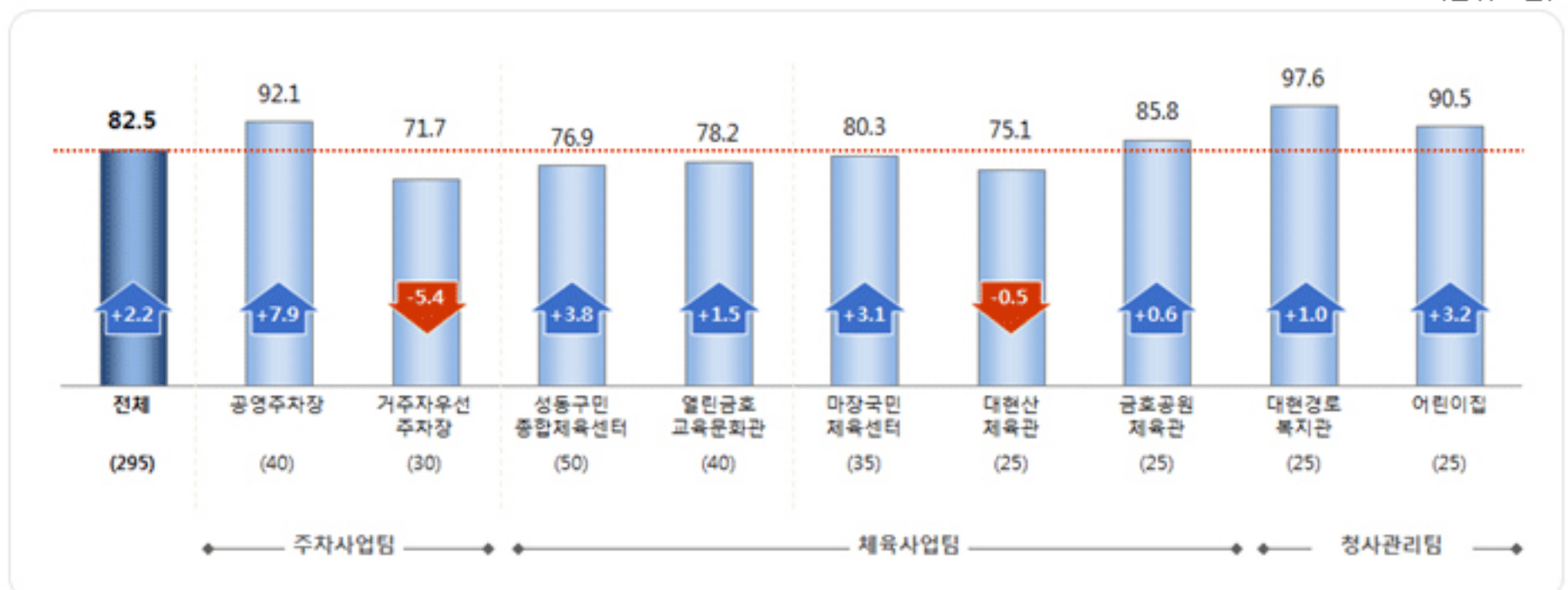
조사결과

- 종합고객만족도지수 : **82.5점**(전년대비 2.2점 상승)



사업단위 별 고객만족도 현황

(단위 : 점)



주) 화살표는 전년 대비 Gap

사업소명	15년도점수	14년도점수	증감
공영주차장	92.1	84.2	7.9
거주자우선주차장	71.7	77.1	△5.4
성동구민종합체육센터	76.9	73.1	3.8
열린금호교육문화관	78.2	76.7	1.5
마장국민체육센터	80.3	77.2	3.1
대현산체육관	75.1	75.6	△0.5
금호공원체육관	85.8	85.2	0.6
대현경로복지관	97.6	96.6	1.0
용답어린이집	90.5	87.3	3.2